

i-doit auf dem ITSM Summit 2021

Entwicklungen aus dem Homeoffice



- 15.06.2021 - Add-on **Floorplan 1.5**
- 15.06.2021 - Add-on **Events 1.2**
- 26.07.2021 - Add-on **Check_MK2 1.7**
- 26.07.2021 - **i-doit 1.17**
- xx.09.2021 - Add-on **Relocate CI 1.1**
- xx.12.2021 - Add-on **Formular Editor**
- xx.01.2022 - **i-doit 1.18**

Logbucheinträge für rückwärtige Kategorien - Werden in sogenannten "rückwärtigen" Kategorien Einträge verändert, sind die Änderungen im Logbuch nun vollständig nachvollziehbar. Es werden alle nötigen Detailinformationen zu den getätigten Vorgängen ergänzt.

Filtern nach leeren Feldwerten - In den Objektlisten kann der Anwender nach leeren Feldwerten filtern. So kann er einfach feststellen, bei welchen Objekte bestimmte Attribute noch nicht gepflegt sind.

Dokumentation von CPU-Core basierten Lizenzen

Mehr Layoutmöglichkeiten in benutzerdefinierten Kategorien

- Bessere Kontrolle über die Feldbeschriftung und Möglichkeit der Positionierung
- Leichtere Anordnung von Feldern
- Zusätzliche Informationen, die bei der Erstellung & Konfiguration helfen (eingblendete Hinweistexte)
- Vereinfachtes Hinzufügen mehrerer Felder gleichzeitig
- Aufgeräumte Benutzeroberfläche

Benutzerdefinierte Kategorien

Custom categories

Category title: Residual value

Object types: Server

Constant: C_CATG_CUSTOM_FIELDS_

+ Add multiple fields **+**

i In the lower area you can add custom fields to your category. The position may be alt

Date and time Bought date	Textfield Bought price
Horizontal line	
Textfield Seller name	
Textfield Seller address	
Date and time Guarantee	
Textfield Seller phone	
Textfield Seller site	
-	
-	
-	
-	

field parameters

Field type: Textfield (multiple rows)
i If the field type Textfield (multiple rows) is selected, no other fields can be placed in the same row. This field might be moved to a separate row.

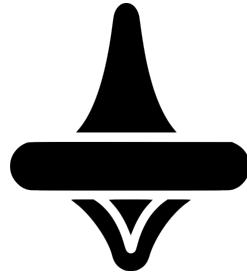
Field title:

Addition:

Handling: Standard

Accept Cancel

Floorplan 1.15 - Floorception*



*Im Floorplan Add-on kann der Anwender mehrere Floorplan Karten miteinander verknüpfen. Dies ermöglicht eine Abbildung von Ebenen, zwischen denen der man navigieren kann. Beispielsweise kann man von einer Übersichtskarte eines ganzen Gebäudes sich in einen einzelnen Raum "hineinklicken".

Objektsicht **Standortsicht**

Raumplan FP-Room B-1 admin @synetics GmbH

Editieren Standard Profil

Ebenen

- Standorte
- Raumpläne
- Positionierte Objekte

Root location 123 (2)

- _SOURCE
- _TARGET
- 1a876806be48c2ed8aa5d27aa3da2241743efd2047...
- 1bd0e93ed7708bf7aaee5070c8a6d430d55dff2d621...
- ACME Data Center Düsseldorf
- ACME Headquarter (HQ)
- Cloud
- FP-Root (2)
 - FP-Floor A
 - FP-Floor B (2)
 - FP-Room B-1 (2)**
 - Sue Port
 - Will Bates
 - FP-Room B-2
 - Schulz GmbH

Arbeitsplatz Will Bates

Arbeitsplatz Sue Port

Ebenen

- Sue Port
- Will Bates

Objektsicht **Standortsicht**

Standortsicht

Standardorte
Raumpläne
Positionierte Objekte

- Root location 123 (2)
- _SOURCE
- _TARGET
- 1a876806be48c2ed8aa5d27aa3da2241743efd2047...
- 1bd0e93ed7708bf7aaee5070c8a6d430d55dff2d621...
- ACME Data Center Düsseldorf
- ACME Headquarter (HQ)
- Cloud
- FP-Root (2)
 - FP-Floor A
 - FP-Floor B (2)**
 - FP-Room B-1
 - FP-Room B-2
- Schulz GmbH

Raumplan FP-Floor B

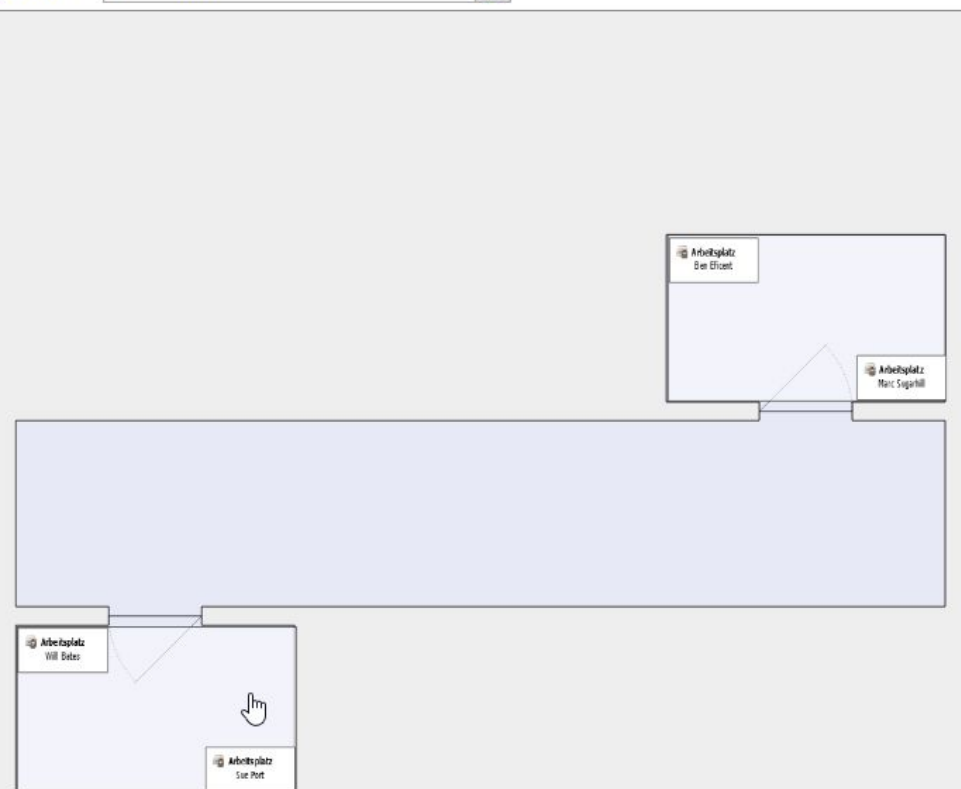
admin @synetics GmbH

Editieren Standard Profil

Ebenen

Ebenen

- FP-Room B-1
- FP-Room B-2



The diagram shows a large light blue rectangular area representing the floor plan. Four workstation icons are placed around it: 'Arbeitsplatz Sei Efcet' at the top right, 'Arbeitsplatz Marc Sigarill' at the bottom right, 'Arbeitsplatz Will Bales' at the bottom left, and 'Arbeitsplatz Susi Port' at the top left. A hand cursor is visible near the bottom workstation.



Objektsicht Standortsicht

🏠 Rauplan FP-Root

📄 Speichern 🗑 Abbrechen 🗑 Löschen

m ▾



🖼 Hintergrundbild ändern

📐 Grundriss-Editor

📏 Maßstab setzen

📁 Ebenen



📄 Objektinformation



📄 Floor » FP-Floor B

🟢 In Betrieb

BHT 10 x - x 6 m
Gewicht - g

Funktionen

Legende



- Anwendung
- Arbeitsplatz
- Betriebssystem



Ebenen

+ Neue Ebene

▾ Etage 2

📄 FP-Floor B

▾ Etage 1

📄 FP-Floor A 

- **Events 1.2**

Ausführender Benutzer steht als Information im Event

- **Relocate CI 1.1**

Umzug mehrerer Objekte gleichzeitig



Multiple %COUNTER% placeholder* - Der Anwender kann eigene Zähler-Variablen definieren, die ausschließlich für vorgegebene Inhalte verwendet wird und nicht durch andere Counter hochgezählt wird.

Right assignment via contact assignment* - Anhand der vergebenen Rolle für ein CI erhält der Anwender Rechte, die Inhalte dieses CIs zu sehen/verändern

Possibility to document Y-cables* - Der Anwender kann ein Kabel als 1:n-Verbindung nutzen und so mehrere Anschlüsse mit einem Kabel verbinden.

Dialog+ fields with dependencies* - Es ist dem Anwender möglich, zwei Dialog-Plus-Felder in Abhängigkeit zueinander zu setzen. Die Auswahl im zweiten Feld enthält so nur eine Auswahl an weiteren Attributen die der Auswahl des ersten Feldes zugehörig ist.

PHP8 Kompatibilität

*Wir führen derzeit Machbarkeitsstudien durch, ob und wie wir die einzelnen Features realisieren können

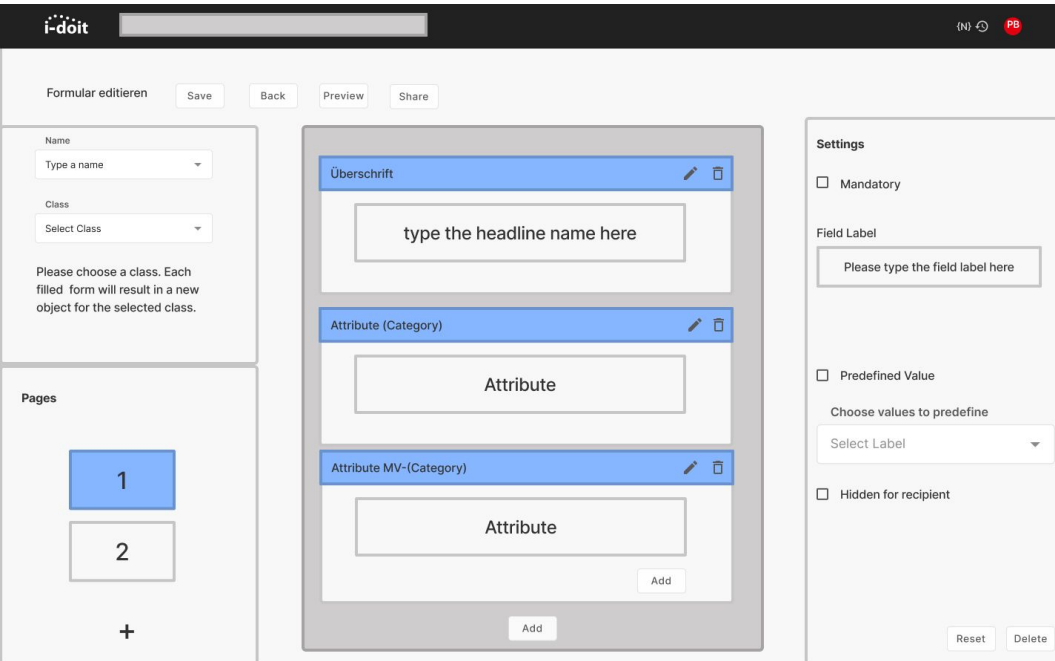


Die Grundidee:

**Admins sollen Formulare erstellen, die Attribute aus unterschiedlichen Kategorien auf einer Seite darstellen.
Diese Formulare sollen von anderen Anwendern abseits des i-doit Kontext ausgefüllt werden können.**

Technische Basis etwas anders als ein klassisches Add-on:

- Kommuniziert hauptsächlich über die API
- Ist von i-doit entkoppelter Code
- Nutzt die neuen Oberflächenkomponenten



The screenshot shows the 'Formular editieren' (Edit Form) interface. At the top, there are navigation buttons: 'Save', 'Back', 'Preview', and 'Share'. The main area is divided into three sections:

- Left Panel:** Contains 'Name' (with a dropdown 'Type a name'), 'Class' (with a dropdown 'Select Class'), and a note: 'Please choose a class. Each filled form will result in a new object for the selected class.' Below this is a 'Pages' section with a list of page numbers (1, 2, +) where page 1 is selected.
- Center Panel:** A visual representation of the form fields. It includes a blue header bar 'Überschrift' (Title) with a text input 'type the headline name here'. Below it are two 'Attribute (Category)' fields, each with a text input 'Attribute'. At the bottom right of this panel is an 'Add' button.
- Right Panel (Settings):** Contains configuration options:
 - Mandatory
 - Field Label:
 - Predefined Value
 - Choose values to predefine
 - Select Label:
 - Hidden for recipientAt the bottom of the settings panel are 'Reset' and 'Delete' buttons.

Formular Management

- Formulare mit Metadaten (Name, Ersteller, Letzte Änderung)
- Felder aus allen Kategorien können gewählt werden
- Die Reihenfolge der Felder kann definiert werden
- Formulare können mehrere Seiten (Schritte) haben
- Basisfelder mit vorgegebenen Werten
- Es können Überschriften eingefügt werden
- Es kann Freitext eingefügt werden
- Pflichtfelder können definiert werden
- Felder können versteckt werden

Formulare ausfüllen

- Die meisten Feldtypen sind verfügbar
- Pflichtfelder werden berücksichtigt
- Schritte werden angezeigt

Q & A

Und dann geht es weiter mit Matthias Bouws!