



# 75 YEARS LINK

BASED ON TRUST    DRIVING INNOVATION    LEADING TO PROGRESS

# Der Weg von ((OTRS)) 5 zu Zguny 6.5 LTS

... oder Readiness für Zguny 7

## Projektteam

**Matthias Bösel**

*ERP-Specialist | IT Application Systems*

**Jan Nissen**

*IT-Administrator | IT-Infrastruktur*

**Maximilian Boss**

*IT-Administrator | IT-Infrastruktur*

**Tim-Lukas Wraage**

*IT-Administrator | IT-Infrastruktur*

# Internationale Aufstellung der LINK Gruppe



Made in Germany

**75** YEARS **LINK**  
TRUST. INNOVATION. PROGRESS.



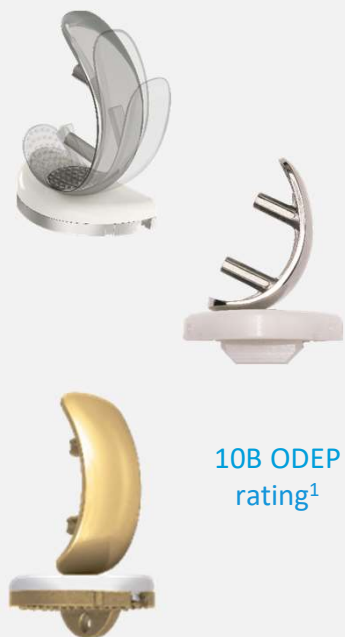
- > 1948 Gründung in Hamburg
- > 1968 Umzug in größere Räumlichkeiten
- > 1975 Umzug in den Barkhausenweg in Hamburg
- > 1979 Erweiterung der Produktionsstätte
- > 2002 Ständige Erweiterung der Produktionsanlagen
- > 2019 Komplexe Modernisierung des Hauptsitzes
- > 2024 Geplante Erweiterung unserer modernen Produktionsanlagen in Bad Bramstedt

- > 1,200 Mitarbeiter weltweit
- > 12 Niederlassungen weltweit
- > 70 Autorisierte Distributoren
- > 3 Produktionsstätten
- > 81 Aktive Länder

- Hauptsitz/Produktionsstandorte
- LINK Niederlassungen
- Autorisierte Distributoren

# INNOVATION in Knie-Prothesensystemen & LINK PorEx

LINK Schlitten



10B ODEP rating<sup>1</sup>

GEMINI SL Totalknie



Mobile Bearing  
10A ODEP rating<sup>1</sup> CoCrMo  
3A ODEP rating<sup>1</sup> PorEx

LinkSymphoKnee



Endo-Modell  
Rotations- & Scharnierknie



5B ODEP rating<sup>1</sup>

<sup>1</sup> www.odep.org.uk; Orthopaedic Data Evaluation Panel

**Eckdaten:**

Einführung 06.2016 mit OTRS-Version 5.0.25 (Debian 9) – 2023 aktueller Stand 6.5.1 LTS

- MariaDB 10.5.18 mit einer Größe von ca. 2,8 GB
- Anzahl OTRS Erweiterungen: Asset Desk Modul
- Anzahl Queues: ca. 20 | Agenten: ca. 75 (tägl. ~30 aktiv)
- Gesamtanzahl Tickets: ca. 100.000 | Anzahl Artikel: 425.000

Technische Gegebenheit:

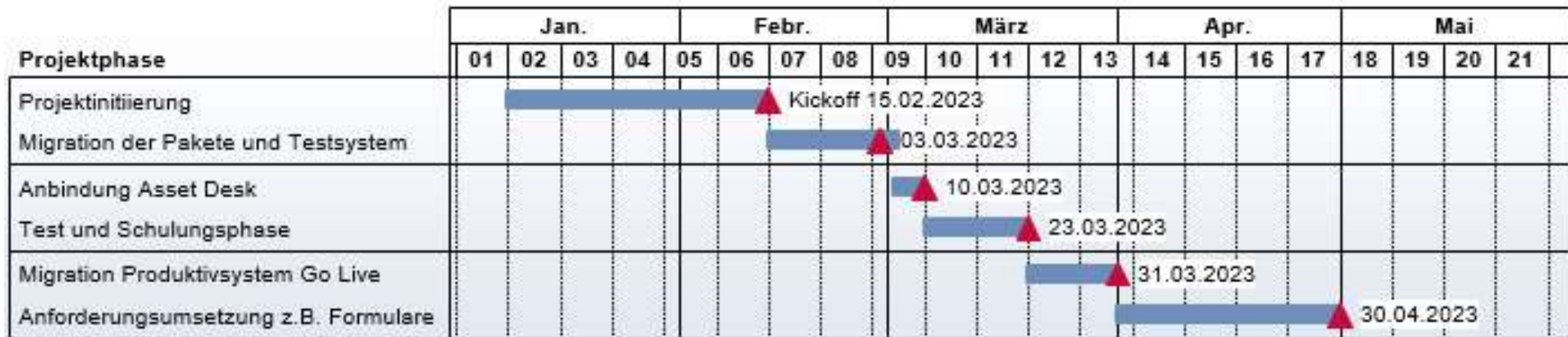
Virtualisierter Server mit HCI Speicher

## Projektziele und die Herausforderungen

- Technische Überführung des OTRS-Systems auf die neue Zguny –Version
- Korrekturen der Konfigurationen zu bekannten Fehlern oder Verwendbarkeit
- Formulartickerstellung: abgeschlossenen Vorbereitungen
- Optimierungsphase: Anpassung anhand von Anforderungen der Fachbereiche
- Erweiterungsphase:
  - Changemanagement und weitere Prozesse einführen
  - Prüfung des Systems zur Nutzung in der additiven Fertigung als Maschine Service Tool

- Projektinitiierung -> Systembereitstellung und Installation durch Sector Nord planen und Umsetzen (3 PT)
- Datenbankanpassung (Skript gesteuert) zum Erhalt des Datenstandes (2 PT)
- Umsetzung mit Sector Nord (2 PT) und Assetdesk Anbindung ca. (1 PT)
- Testphase und Schulung (AP Laufzeit ca. 14 Tage)
- Planen der Überführungsphase (AP Laufzeit ca. 14 Tage) zum Go Live (1 PT + 1 PT Sicherheit)
- Systemkonfiguration zum Betrieb nach Anforderungskatalog (Korrekturen und bekannte Fehler)

-> AP Laufzeit ca. 1 Monat inkl. 5 PT Schulung Prozessteam



Es war im Verlauf ein rundum harmonisches Projekt in jeglicher Zusammenarbeit zwischen den Kollegen der Sector Nord AG und uns.

Die Termintreue des Projektes wurde zu jeder Zeit bemerkenswert präzise eingehalten. Die Meilensteine des Projekts wurden über den Verlauf von 10 Wochen termingerecht eingehalten.

Wir freuen uns auch darauf den Weg in Zukunft mit dem nächsten Level „Znuny 7“ und der Sector Nord AG ebenso gemeinsam weiterzugehen.





# 75 YEARS LINK

BASED ON TRUST    DRIVING INNOVATION    LEADING TO PROGRESS