



INHALT

- Wer bin ich?
- Was ist Znuny?
- Warum sieht Znuny jetzt anders aus?
- Wie sieht Znuny jetzt aus?



WER BIN ICH?

- Paul Folkers
- Seit 7 Jahren Sector Nord AG
- ITSM-Consultant
 - Znuny
 - i-doit
 - AddOns, Schnittstellen, individuelle Tools und Anforderungen



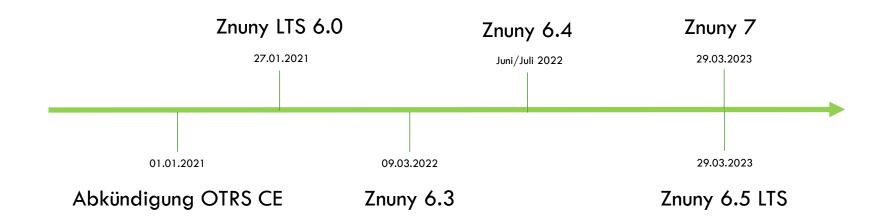


WAS IST ZNUNY?

- Abkündigung ((OTRS)) Community Edition
- Fork der CE als Znuny 6
- Gründung OTTER Alliance
- Weiterentwicklung im LTS- und Feature-Branch
- Migrationspfad mit gewohntem Standardprozedere



WAS IST ZNUNY?

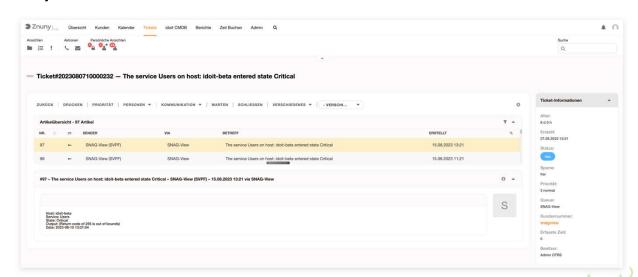






WARUM SIEHT ZNUNY JETZT ANDERS AUS?

- Große Ziele für das Produkt Znuny:
 - Bugfixing
 - Features
 - Modernes Design
- Znuny 7 als Redesign der GUI





WIE SIEHT ZNUNY JETZT AUS?

• Das schauen wir uns <u>live</u> an!