

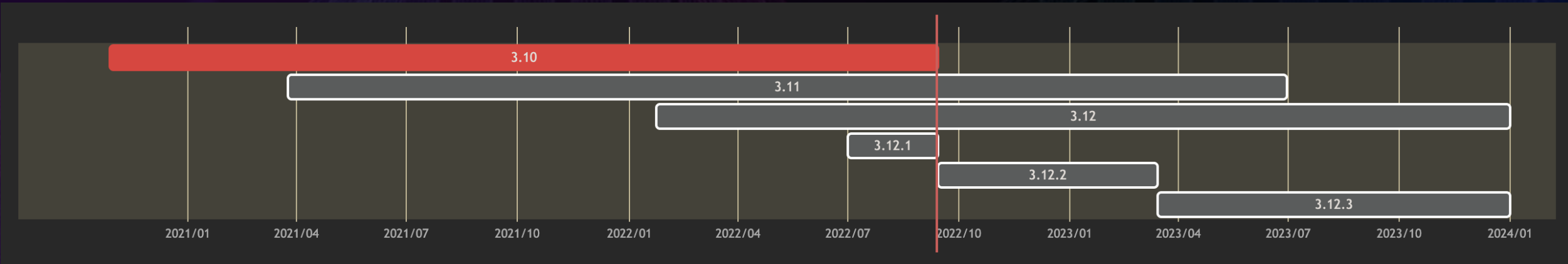
# Keynote Monitoring ITSM Summit 2022

Gabriel Krebs | Matthias Bouws

# Übernahme des SAP-Agenten

- Bugfixing
- Stabilität

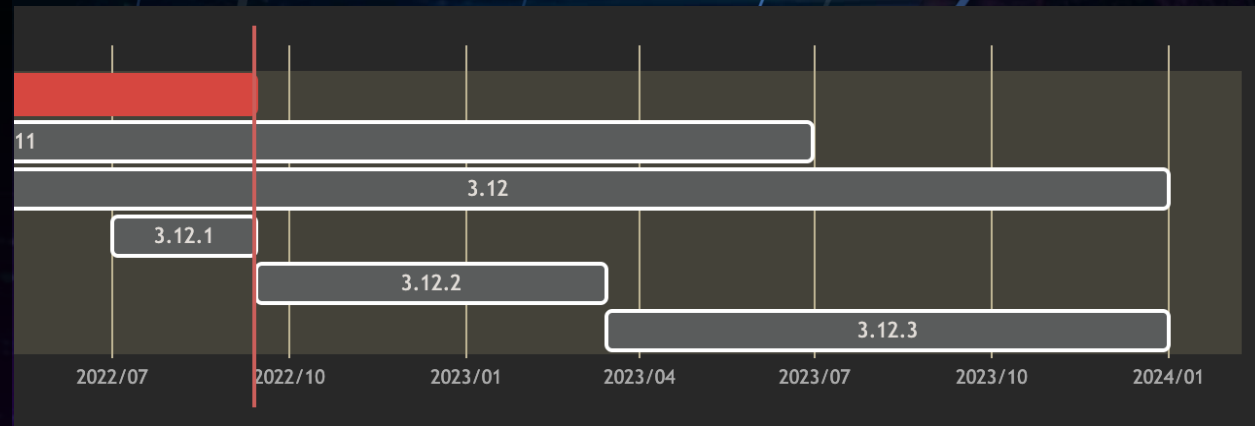
# SNAG VIEW 3 Roadmap





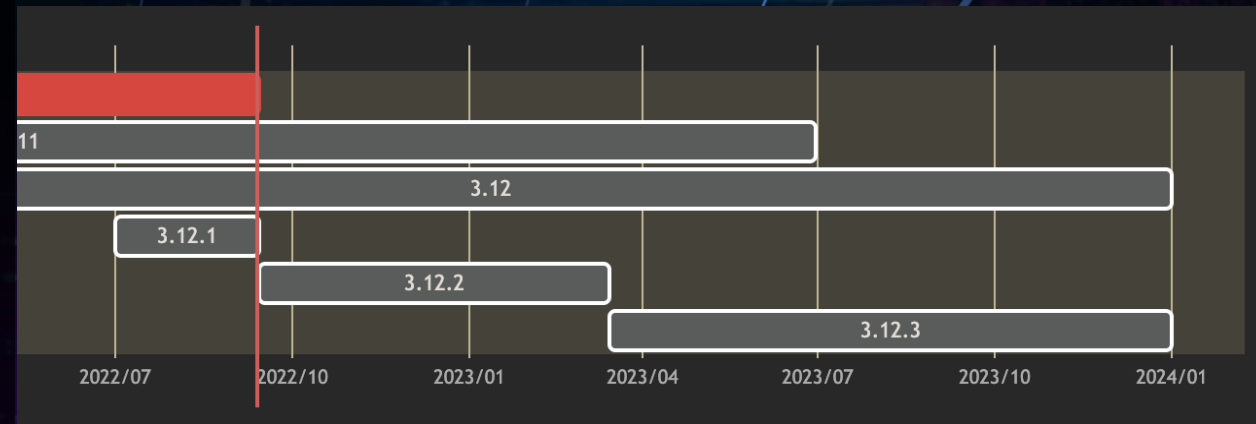
# SV 3.12

- Bookmark Performance
- Eventlog
- SAP



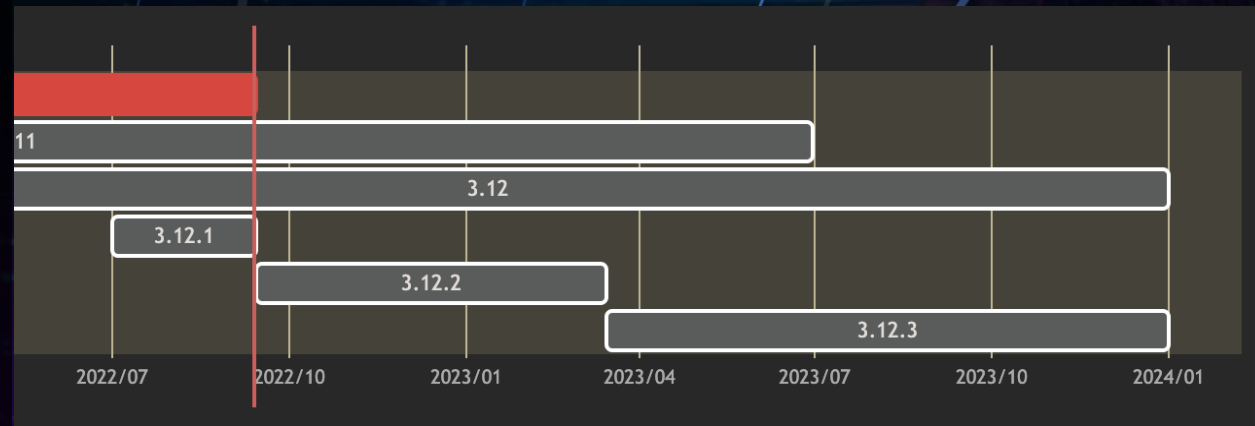
# SV 3.12.1

- Eventlog ohne log4j
- SAP SQL Bugfixes
- NeDi Bugfix-Release 2.2
- MongoDB ohne Port verwenden



# SV 3.12.2

- SAP – HANA
- Eventlog
- Berechtigungen

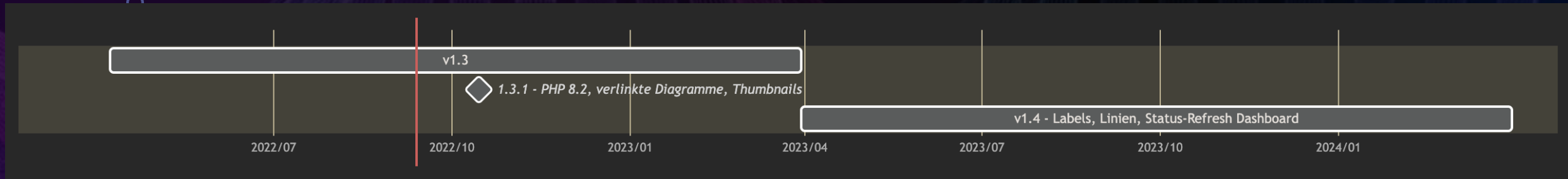




# OAuth

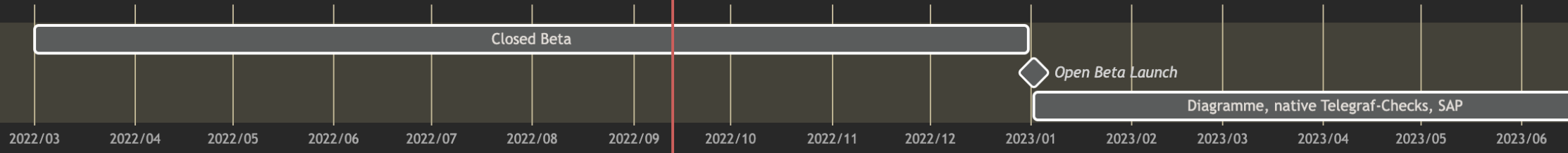
- Über davmail verfügbar
- Java-Programm
- Nutzt log4j
  - Gefährliche Klassen werden entfernt

# VISION Roadmap





# SNAG VIEW 4 Roadmap



# SNAG VIEW 4

## Aktueller Stand

- Nagios-Checks
  - Erweiterte Interpretation = zusätzliche Auswertungsmöglichkeiten
- Benachrichtigungen via E-Mail, SMS, Webhook
- Znuny-Konnektor (Beta)
- iDoit-Konnektor (Beta)

# ITSM



# Znuny

Version 6.4.1 + 6.4.2

- Text Snippet im RichTextEditor
- Mention Funktion zum Informieren von Agenten
- Nutzung von Vorlagen in Aktivitätsdialogen
- Performance Verbesserung im S/MIME Handlung
- Webservice Optimierungen
- Bugfixing ( Rel. 6.4.2 )

\* Customer user:

"Simon Dietzel" <Simon.Dietzel@domain.tld>

Customer ID: Consulting

\* To queue:

Owner:

\* Subject: **How to get a license**

Options: [ Customer user ] [ FAQ ]

\* Text:

**B I U S** | | | | | | | | | | | | | |

Format - | Font - | Size - | A - | **A** - | *I*<sub>x</sub> | Source | | | |

I

# Znuny

Version 6.4.1 + 6.4.2

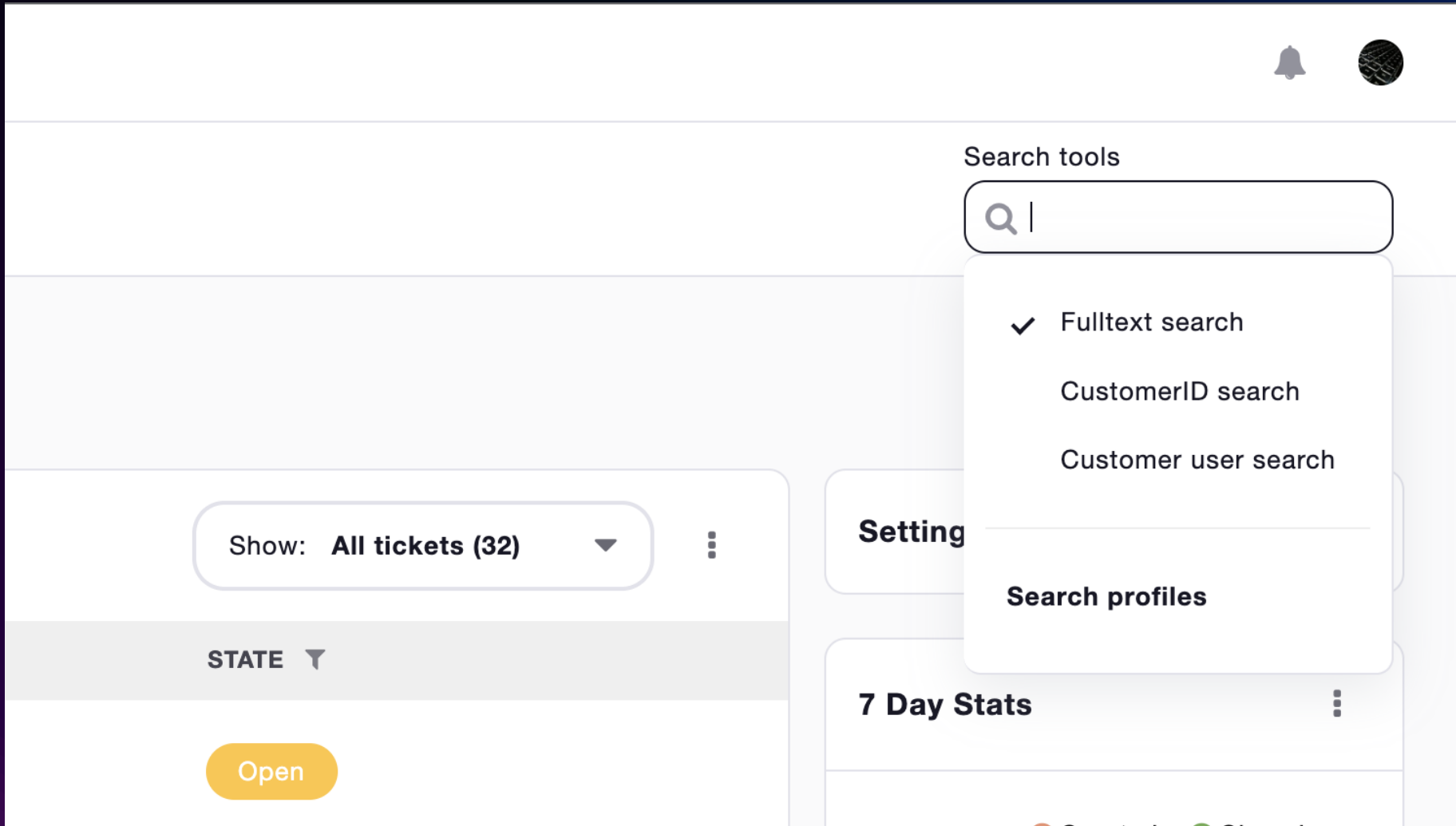
- Text Snippet im RichTextEditor
- Mention Funktion zum Informieren von Agenten
- Nutzung von Vorlagen in Aktivitätsdialogen
- Performance Verbesserung im S/MIME Handlung
- Webservice Optimierungen ( OAuth2 )
- Bugfixing ( Rel. 6.4.2 )



# Znuny

## Version 6.5.x & 7.x

- - Rel. 6.5.x
    - Neue Such-API zur Nutzung bzw. Integration von Search Engines (z.B. Elasticsearch)
    - Performance Optimierungen
    - Open Beta Phase
  - Rel. 7.x
    - Überarbeitung der GUI ( Preview)







# Ticket#202111210180700016 - Test Process - 2021-12-10 18:36:37 (Europe/Berlin)

BACK | PRINT | PRIORITY | PEOPLE ▼ | COMMUNICATION ▲ | PENDING | WATCH | CLOSE | PROCESS | MISCELLANEOUS ▼ | QUEUE



- Note
- Phone Call Outbound
- Phone Call Inbound
- E-Mail Outbound

Article overview - 3 article(s)

NO.	★	↺	SENDER	SUBJECT	CREATED	📧
1		→	1 d 10 h	test 01	test 01	

## #1 - Test - Shawn DB 3 Mails - 05/01/2022 10:18 via OTRS

📧 ▲

From: System Teste 1  
 To: darthvader@otrs.org  
 Subject: Ticket#202111210180700016 - Test Process - 2021-12-10 18:36:37 (Europe/Berlin)

Mark | Plain format | Print | Split | Bounce | Forward | Reply to All  | Reply

Very important message.



**Ticket Information** ▲

Age  
11 d 16 h

Created  
16/06/2022 18:53

State  
new

Locked  
unlock

Priority  
3 normal

Queue  
Raw

Customer ID  
skywalker@otrs.org

Accounted time  
0

Owner  
Eduardo

Responsible  
Eduardo

### Overview / Content

Ticket#	State	Priority	Queue
32802838432480348020	New	3 normal	Postmaster

Artem Sazonov 10:53PM  
**Ticket content #2**  
 Hey Cak, Could you free now? Can you look and read the brief first before...

Artem Sazonov 10:53PM  
**Ticket content #2**  
 Hey Cak, Could you free now? Can you look and read the brief first before...

Artem Sazonov 10:53PM  
**Ticket content #2**

**Peter Gravesen** 12:48PM  
 To: shawn@znuny.com

**Website Hosting Reviews Free The Best Resource For Hosting Comparison**

Do you know what could beat the exciting feeling of having a new computer? Make your own PC easy and compatible!

Best Regards,  
 Peter Gravesen

## New Process Ticket

### Process

Application for leave x

### Dynamic Info

Vacation Start ?

20 / 06 / 2022 

Vacation End

20 / 06 / 2022 

Days Used

Days Remaining

### Team Data

Emergency Telephone



# i-doit

## Version 1.19

- - Redesign des i-doit Frontends
  - Unterstützung von PHP 8.0
  - Last Login von Usern
  - Export von Reports (Query Builder)
  - Bugfixing + Aktualisierung der Addons

Objektsicht

## Infrastruktur



- Arbeitsplatz (0)
- Blade Chassis (0)
- Blade Server (0)
- Client (2)
- Drucker (0)
- Energieversorgungsunternehmen...
- FC-Switch (0)
- Gebäude (0)
- Geräte/Appliance (0)
- Host (0)
- KVM-Switch (0)
- Kabel (0)
- Klimaanlage (0)
- Konverter (0)
- Land (0)
- Leitungsnetz (0)
- Monitore (0)
- Netzersatzanlage (0)
- Patchfeld (0)
- Printbox (0)
- Raum (0)
- Remote Management Controller (0)
- Replikationsobjekt (0)
- Router (0)
- Schrank Segment (0)

[🏠](#) > [CMDB](#) > **i-doit 1.19 PRO**

## Dashboard

[📄](#) Editieren


## Lizenz Administration

## Lizenz:

Ihr Objektlimit liegt bei **10000 Objekten**. Davon nutzen Sie aktuell **61** lizenzpflichtige Objekte - was bedeutet, dass Sie noch **9939 Objekte** anlegen können:

Die Lizenz wurde am **2017-01-01** erstellt und läuft am **2022-12-31** ab. Die Lizenz ist somit noch **0 Jahr(e), 3 Monat(e) and 17 Tag(e)** gültig:

## Quicklaunch

## Funktionen









## Konfiguration



## i-doit Update

## CMDB-Explorer

## CMDB-Explorer

## Meine zuletzt geänderten Objekte

Bezeichnung	Erstellungsdatum	Änderungsdatum
Test-Client	2022-08-22 15:26:59	2022-09-12 16:57:35
JS-WINDOWS	2022-08-23 11:53:34	2022-09-12 16:09:38
CentOS Linux 7	2022-08-31 10:42:26	2022-08-31 10:42:26
demo-itsm has operating system CentOS Linux 7	2022-08-31 10:42:26	2022-08-31 10:42:26
192.168.17.0/24	2022-08-31 10:42:26	2022-08-31 10:42:26
192.168.17.0/24 liefert Netzwerk an demo-itsm	2022-08-31 10:42:26	2022-08-31 10:42:26
fe80::/64	2022-08-31 10:42:26	2022-08-31 10:42:26
fe80::/64 supplies network demo-itsm	2022-08-31 10:42:26	2022-08-31 10:42:26
192.168.16.0/22 supplies network demo-itsm	2022-08-31 10:42:26	2022-08-31 10:42:26

🔔 2022-09-12 16:59 demo-itsm (Typ: "Client"): Objekt wurde archiviert [admin]

i-doit 1.19 PRO

# i-doit

## Version 1.19

- - Redesign des i-doit Frontends
  - Unterstützung von PHP 8.0
  - Last Login von Usern
  - Export von Reports (Query Builder)
  - Bugfixing + Aktualisierung der Add-ons

# i-doit pro OCS Inventory Add-on

Version 1.0.1 – 1.1.0

- - sortierbare Import Liste
  - Filterung auf Objekttypen + CMDB Status
  - Import der Festplatten Auslastung (frei und verfügbar)
  - Trennung von Name + Version beim Software Import
  - Bugfixing (u.a. Logbuch Änderungen)

# Save the date!

28.09 - 30.09.22

> doITbetter Conference 2022

10.11.22

> ITSM Roundtable – OCS Inventory &  
i-doit pro OCS Add-on